

# LP - Qualité des produits et des processus - Alternance



Durée  
1 année



Langues  
d'enseignement  
Français

## Présentation

La Licence Pro Qualité des Produits et des Processus est une formation réalisée en alternance et créée par le département QLIO (Qualité, Logistique Industrielle et Organisation) de l'IUT d'Annecy et en partenariat avec le centre Tétras (Chambre syndicale de la métallurgie de la Haute-Savoie), dans le cadre d'un Contrat de Professionnalisation (statut de salarié en alternance) ou d'Apprentissage. Durée totale de la formation : 12 mois ( $\frac{3}{4}$  du temps en entreprise et  $\frac{1}{4}$  en centre de formation). Permettant d'obtenir un diplôme universitaire de niveau II (bac+3). Cette licence est proposée en Alternance et en formation continue (VAE ou VAPP).

## Objectifs

- \* Comprendre les mécanismes du management de la qualité (norme ISO 9001, audits, démarche processus, gestion documentaire, ...)
- \* Améliorer la qualité des produits en utilisant les outils de la qualité (AMDEC, SPC, 6 sigma, ...)
- \* Participer à la mise en place et au développement de l'amélioration continue (indicateurs, résolution de problèmes, ...)
- \* Accompagner le personnel dans la mise en place d'actions dans l'esprit de la qualité totale en intégrant les aspects économiques et de communication

## Dimension internationale

L'entreprise d'accueil peut être localisée en France ou à l'étranger (Suisse en particulier)

## Les atouts de la formation

Toutes les compétences d'un technicien/responsable qualité sont vues (qualité produit, management de la qualité et amélioration)

Quelques heures d'accompagnement ont prévues pour personnaliser l'acquisition des compétences

## Organisation

### Effectifs attendus

24

**Date de début de la formation :** Première quinzaine d'octobre

**Date de fin de la formation :** Dernière quinzaine de septembre

## Admission

## Conditions d'accès

Etre diplômé de bac +2 ou équivalent : DUT, BTS ou L2 en lien avec le domaine de formation

---

## Candidater et s'inscrire

Inscriptions en ligne sur : [🔗 https://tetrasnet.tetras.univ-smb.fr/inscription.html](https://tetrasnet.tetras.univ-smb.fr/inscription.html)

---

## Et après

---

### Métiers visés et insertion professionnelle

- \* Responsable qualité dans une petite structure en démarche qualité
- \* Technicien qualité dans une entreprise de service ou production : maîtrise d'outils spécifiques, gestion des moyens de mesure, management par la qualité...

---

## Infos pratiques

---

### Contacts

#### Responsable pédagogique

Nicolas Guidoni

📞 +33 4 50 09 23 05

✉️ [Nicolas.Guidoni@univ-savoie.fr](mailto:Nicolas.Guidoni@univ-savoie.fr)

#### Secrétariat pédagogique

Christine Trouve

📞 +33 4 50 23 03 72

✉️ [Christine.Trouve@univ-savoie.fr](mailto:Christine.Trouve@univ-savoie.fr)

---

## Etablissements partenaires

### Tetras

[🔗 https://www.tetras.univ-smb.fr/](https://www.tetras.univ-smb.fr/)

---

## Campus

🏠 Anancy / campus d'Anancy-le-Vieux

---

## En savoir plus

### Site de l'IUT d'Anancy

[🔗 https://www.iut-acy.univ-smb.fr](https://www.iut-acy.univ-smb.fr)

### Site de Tetras - LP QPP

[🔗 https://www.tetras.univ-smb.fr/public/formations/qpp](https://www.tetras.univ-smb.fr/public/formations/qpp)

# Programme

## Organisation

La maquette de la formation est donnée à titre indicatif, elle est susceptible d'évolution.

### LPQPP - Qualité des produits et des processus - Alternance

UE01 Maitriser les processus	16 crédits
SPC contrôle réception	3 crédits
Statistiques	3 crédits
Plan d'expériences	3 crédits
Bases de fiabilité	2 crédits
Automaitrise	2 crédits
Métrologie	3 crédits
UE02 Communiquer	8 crédits
Management des relations humaines	3 crédits
Anglais	3 crédits
Tableur avancé	2 crédits
UE03 Conduire l'amélioration	7 crédits
Démarche de résolution de problème	2 crédits
Lean Manufacturing	1 crédits
Six Sigma	2 crédits
AMDEC	1 crédits
AIC/Management visuel	1 crédits
UE04 Management de la qualité	9 crédits
Norme ISO 9000	3 crédits
Norme ISO TS 16949	1 crédits
Norme ISO 14000	1 crédits
Audit	2 crédits
Indicateurs	2 crédits
UE05 Projet tuteuré	14 crédits
Mémoire écrit	6 crédits
Soutenance orale	6 crédits
Conduite de projet	2 crédits
UE06 Mission d'alternance	6 crédits
Suivi entreprise	2 crédits
Evaluation en entreprise	4 crédits