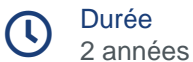


Banque - Conseiller Clientèle de Professionnels - Alternance



Durée
2 années

Présentation

Le Master Management parcours Conseiller de Clientèle Professionnels, dispense# sur deux années, apporte aux futurs diplômés les compétences essentielles à la maîtrise du métier de conseiller bancaire en charge d'un portefeuille de petites entreprises et de professionnels.

La formation en alternance combine de manière équilibrée des enseignements issus d'un partenariat entre l'IAE et l'Ecole Supérieur de la Banque par des universitaires et des périodes de pratique professionnelle au sein d'un établissement bancaire.

Objectifs

Le conseiller clientèle de professionnels gère, conseille et développe une clientèle composée de commerçants, d'artisans, de professions libérales, d'entrepreneurs individuels et de petites entreprises. Il conseille le chef d'entreprise sur les aspects entrepreneuriaux et patrimoniaux. Il est en charge du suivi et de la maîtrise des risques ainsi que de la rentabilité de la relation commerciale avec le professionnel.

Les possibilités d'évolution sont nombreuses notamment vers des postes de responsable de clientèle entreprises ou de directeur d'agence, ou vers des fonctions supports ou transverses (audit, contrôle, ressources humaines).

Les atouts de la formation

- * Un nombre réduit d'étudiants favorisant les interactions
- * Formation en alternance durant les 2 années
- * Des enseignements dispensés par les professionnels de la finance
- * Partenariat avec l'Ecole Supérieure de la Banque
- * Un Job Dating de l'alternance pour trouver un contrat en entreprise
- * La certitude de s'intégrer dans le secteur bancaire au terme du Master

Organisation

Effectifs attendus

15 à 20 étudiants

Admission

A qui s'adresse la formation ?

M1 : titulaires de Licence Economie, Banque Assurance, Gestion, AES, MIASH, Droit, ou école de commerce

M2 : titulaires de Master 1 Economie, Droit, Finance, Management, Commerce, AES, MIASH, école de commerce

Le diplôme est également accessible par la validation des acquis.

L'admission en master impose l'obtention d'un contrat de professionnalisation auprès d'un établissement bancaire d'accueil durant les deux années d'alternance.

Candidater et s'inscrire

[🔗 Candidater / S'inscrire](#)

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Thierry Seraphin

✉ Thierry.Seraphin@univ-smb.fr

Secrétariat alternance

Pôle IAE Alternance

📞 04 50 09 24 29

✉ formation-continue-alternance.iae@univ-smb.fr

Campus

🏠 Anancy / campus d'Annecy-le-Vieux

Programme

M1 - Banque - Conseiller Clientèle de
professionnels - Alternance

Année d'alternance - M1

UE01 Fondamentaux 1	10 crédits	Développer la vigilance aux risques opérationnels	1 crédits
Business English	2 crédits	UE08 Vente et produits bancaires	4 crédits
Conjoncture	2 crédits	Solutions de financement	1 crédits
Gestion des ressources humaines	2 crédits	Epargne bancaire et financière	1 crédits
Droit des sociétés	2 crédits	Assurance	1 crédits
Initiation à la recherche	2 crédits	Pratiques des marchés financiers	1 crédits
UE02 Fondamentaux 2	6 crédits	UE09 Gestion du portefeuille	5 crédits
Management d'équipes et leadership	2 crédits	Intégrer la satisfaction du client	1 crédits
Management stratégique	2 crédits	Expérience client/Accueil/rôle du conseiller	1 crédits
Anglais : communication professionnelle	2 crédits	Découverte du client et réalisation de l'entretien	1 crédits
UE03 Professionnalisation	4 crédits	Accompagner le client dans ses moments de vie	2 crédits
Séminaire Banque de France	1 crédits	Stage facultatif - alternance (césure uniquement)	
Jeu d'entreprise Banque de France (GEODE)	2 crédits		
Outils pour l'informatique de gestion	1 crédits		
UE04 Savoirs et pratiques	10 crédits		
Mémoire	5 crédits		
Missions professionnelles	5 crédits		
Travaux auto-encadrés			
Omnicanal J1			
UE05 Maîtrise	8 crédits		
Systèmes d'information	2 crédits		
Management de projet	2 crédits		
Communication négociation	2 crédits		
Marketing stratégique opérationnel	2 crédits		
UE06 Environnement économique et financier	7 crédits		
Finance d'entreprise	2 crédits		
Analyse financière approfondie	2 crédits		
Academic talks	1 crédits		
Marchés financiers	2 crédits		
UE07 Pratiques et techniques bancaires	6 crédits		
Droit et pratiques bancaires	2 crédits		
Fiscalité	2 crédits		
Compte, moyens paiement et opérations	1 crédits		

M2 - Banque - Conseiller Clientèle de Professionnels - Alternance

Année d'alternance - M2

UE01 Gérer et développer son portefeuille	3 crédits	Actualité économique et financière	2 crédits
Analyser un portefeuille de clients professionnels	1 crédits	Economie des intermédiaires financiers II	2 crédits
Définir un plan d'action commercial	1 crédits	Anglais professionnel	1 crédits
Développer un portefeuille de clients professionnels	1 crédits	Marchés financiers 2	2 crédits
Préparation examen EU01		UE07 Mise en situation professionnelle	12 crédits
UE02 Gérer les risques professionnels	4 crédits	Travaux encadrés & Jeu de rôle bancaire	
Analyser les risques	2 crédits	Banque de ressources pédagogiques	
Conduite à tenir en matière d'engagements	2 crédits	Mémoire de fin d'études (écrit et soutenance)	6 crédits
UE03 Répondre aux besoins des clients	6 crédits	Evaluation des missions en agence bancaire	6 crédits
Conduire l'entrée en relation et gérer le quotidien	1 crédits	Valorisation de l'engagement étudiant	
Exploiter la documentation comptable	1 crédits	Stage facultatif - alternance (césure uniquement)	
Accompagner le professionnel	2 crédits		
Mener un entretien professionnel	2 crédits		
UE04 L'approche patrimoniale du professionnel	2 crédits		
Appréhender la gestion patrimoniale	1 crédits		
Pratiquer la gestion patrimoniale	1 crédits		
Révision Evaluation			
UE05 L'analyse globale d'un dossier	26 crédits		
Cas de synthèse écrit I (examen national ES Banque)	8 crédits		
Cas de synthèse écrit II (examen national ES Banque)	8 crédits		
Grand oral (contrôle terminal ES Banque)	10 crédits		
Révisions			
Approche OMNISCANALE de la relation client (POMNI 2)			
Accompagnement AMF			
UE06 La banque et son contexte	7 crédits		
Portefeuille de compétences			