

# DU Management par la qualité



Durée  
De 100 à 150  
heures



Langues  
d'enseignement  
Français

## Présentation

Cette formation est basée sur un Certificate of Advanced Studies (CAS) Management par la Qualité existant et créé par HES-SO Valais. Cette formation est diplômante et délivre un double diplôme : CAS Suisse et DU français. Elle peut se poursuivre dans le cadre d'un Master of Advanced Studies HES-SO en Quality & Strategy Management. Elle constitue le premier certificat des quatre exigés pour valider le MAS.

Ce diplôme est conjointement un Certificate of Advanced Studies (CAS) HES-SO CAS Management par la Qualité (CH) et un Diplôme d'Université Management par la Qualité (DU) (FR).

La formation répond à la fois aux besoins des entreprises dont la clé de la réussite est la qualité comme levier managérial, mais aussi comme objectif de performance.

La formation s'articule en six modules plus un travail personnel et opérationnel en entreprise.

- Module 0 Introduction
- Module 1 Système Management et approche systémique
- Module 2 Contexte et politique d'entreprise
- Module 3 Approche processus et gestion documentaire
- Module 4 Analyse de risques & gestion de crises
- Module 5 Mesure de la performance

## Objectifs

- Cette formation traite du thème du management par la qualité et de sa mise en œuvre. À la suite de ce cursus, les participants mettent en place et animent un système de management répondant aux exigences des référentiels actuels tels que ceux de la famille ISO 9000.
- Une fois son DU français (CAS suisse) validé, le participant à la formation pourra s'il le souhaite continuer ses études pour approfondir ses connaissances en préparant un DAS puis un Master qualité dont l'objectif est de devenir Manager Qualité en charge d'un système de management de qualité. Le MAS QSM est une formation en emploi sur deux ans et demi, qui représente 60 crédits européens, soit 1800 heures de formation, et conduit au titre Master of Advanced Studies HESSO en Quality & Strategy Management.

## Dimension internationale

Un objectif multiculturel : construire des promotions dans lesquelles salariés suisse et français pourront échanger et construire des projets sur la base de riches échanges multiculturels.

## Les atouts de la formation

- Formation internationale et régionale avec un brassage des participants qu'ils soient apprenants ou formateurs
- Formation bâtie sur un modèle existant et rencontrant un vif succès dans le Valais

## Organisation

### Effectifs attendus

14

**Date de début de la formation :** Dernière quinzaine de septembre

**Date de fin de la formation :** Dernière quinzaine de février

## Admission

### A qui s'adresse la formation ?

Cette formation s'adresse :

- aux dirigeants d'organisations privées ou publiques, chargés de mettre en place un processus de management par la qualité totale
- aux cadres supérieurs destinés à prendre en charge un processus majeur d'innovation ou de changement au sein de leur organisation
- aux diplômés des hautes écoles, d'écoles d'ingénieurs ou d'une université

### Conditions d'admission

Sont admissibles les personnes titulaires au minimum d'un bachelors HES suisse ou d'une licence (L3) en université française.

Pour les inscriptions au DU, les candidats qui n'ont pas le diplôme requis pour s'inscrire pourront avoir recours à une VAPP. Le nombre de dossiers admis par ce biais est limité à 40% par promotion.

### Candidater et s'inscrire

 [Candidater et s'inscrire](#)

## Et après

### Métiers visés et insertion professionnelle

- Responsable qualité
- Manager qualité

## Infos pratiques

### Contacts

#### Responsable pédagogique

Stephane Tichadou

 +33 4 50 09 22 15

 [Stephane.Tichadou@univ-savoie.fr](mailto:Stephane.Tichadou@univ-savoie.fr)

#### Responsable pédagogique

Chantal Bonnefous

 +33 4 50 09 22 69

 [Chantal.Bonnefous@univ-savoie.fr](mailto:Chantal.Bonnefous@univ-savoie.fr)

### Etablissements partenaires

#### HEG Genève

 <https://www.hesge.ch/heg/>

#### HES-SO du Valais

 <https://www.hevs.ch/fr/>

## Campus

 Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux

# Programme

## Organisation

Formation en emploi sur un semestre, de fin septembre à fin février,. Elle comprend 18 jours de cours en présentiel suivis d'un travail de certification + un jour de clôture (visite d'entreprise)

### DU Management par la qualité

|                                           | Nature | CM | TD  | TP | Crédits   |
|-------------------------------------------|--------|----|-----|----|-----------|
| Introduction                              | MODULE |    | 5h  |    | 0 crédits |
| Système management et approche systémique | MODULE |    | 30h |    | 1 crédits |
| Contexte et politique d'entreprise        | MODULE |    | 60h |    | 2 crédits |
| Gestion des risques                       | MODULE |    | 60h |    | 2 crédits |
| Approche processus                        | MODULE |    | 60h |    | 2 crédits |
| Mesure de la performance                  | MODULE |    | 60h |    | 2 crédits |
| Travail de certificat                     | MODULE |    | 60h |    | 2 crédits |