

DU Assistant de clientèle



Niveau de
diplôme
BAC +1



Durée
1 année



Langues
d'enseignement
Français

Présentation

L'IUT d'Annecy propose, en partenariat avec Le Crédit Agricole des Savoie et le CFA DIFCAM, un diplôme d'université (DU Assistant de clientèle) formant à des fonctions d'assistant de clientèle en agence bancaire, destiné à des adultes en situation reconnue de handicap. La formation a une durée de 13 mois et se déroule en alternance sous contrat de professionnalisation.

A l'issue de la formation, des CDI sont proposés aux alternants après obtention du diplôme et validation des leurs compétences par le Crédit Agricole des Savoie.

Objectifs

Donner à des adultes en situation reconnue de handicap les connaissances et compétences nécessaires pour occuper en emploi d'assistant de clientèle en agence bancaire. La formation comporte des matières générales (communication, comptabilité, droit, économie, marketing, psychologie), des matières professionnelles (droit bancaire, fiscalité, négociation et vente de produits financiers, marketing bancaire, gestion du stress, produits bancaires, techniques d'assurance, techniques de crédit, techniques du téléphone), un projet "commercial et marketing" et, bien sûr, la mission dans la structure d'accueil.

Admission

A qui s'adresse la formation ?

La formation est ouverte aux titulaires du bac ou équivalent et aux adultes de niveau bac avec expérience professionnelle. Ce recrutement en contrat de professionnalisation est réalisé par le responsable pédagogique et le Crédit Agricole des Savoie.

Conditions d'accès

La formation est ouverte aux titulaires du bac ou équivalent et aux adultes niveau bac avec expérience professionnelle. Ce recrutement en contrat pro est réalisé par le Crédit Agricole des Savoie.

Et après

Métiers visés et insertion professionnelle

Assistant(e) de clientèle en agence bancaire

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Marine Gauthier

☎ +33 4 50 66 60 01

✉ Marine.Gauthier@univ-savoie.fr

Secrétariat pédagogique

Elise Crey

☎ +33 4 50 09 22 97

✉ Elise.Crey@univ-savoie.fr

Scolarité administrative

Formation Continue

✉ Formation.Continue@univ-savoie.fr

Campus

🏠 Anancy / campus d'Anancy-le-Vieux

Programme

DU - Assistant de clientèle

Economie bancaire

Marketing de base

Nouveaux canaux de distribution

Fondamentaux du droit

AMF

Fiscalité

Informatique

Produits bancaires et risques

Négociation et vente des produits
financiers

Techniques d'assurances

Techniques de crédit à la
consommation

Psychologie pour la vente

Communication commerciale

Projet professionnel tutoré

Suivi mémoire

Fondamentaux du téléphone & mail

Gestion du stress

Performance-coaching

Technique d'expression et projet

Voltaire