UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC

DROIT, ÉCONOMIE, GESTION

DU Assistant de clientèle

Niveau de diplôme
BAC +1

Durée
1 année

Langues d'enseignement
Français

Présentation

L'IUT d'Annecy propose, en partenariat avec Le Crédit Agricole des Savoie et le CFA DIFCAM, un diplôme d'université (DU Assistant de clientèle) formant à des fonctions d'assistant de clientèle en agence bancaire, destiné à des adultes en situation reconnue de handicap. La formation a une durée de 13 mois et se déroule en alternance sous contrat de professionnalisation.

A l'issue de la formation, des CDI sont proposés aux alternants après obtention du diplôme et validation des leurs compétences par le Crédit Agricole des Savoie.

Objectifs

Donner à des adultes en situation reconnue de handicap les connaissances et compétences nécessaires pour occuper en emploi d'assistant de clientèle en agence bancaire. La formation comporte des matières générales (communication, comptabilité, droit, économie, marketing, psychologie), des matières professionnelles (droit bancaire, fiscalité, négociation et vente de produits financiers, marketing bancaire, gestion du stress, produits bancaires, techniques d'assurance, techniques de crédit, techniques du téléphone), un projet "commercial et marketing" et, bien sûr, la mission dans la structure d'accueil.

Admission

A qui s'adresse la formation ?

La formation est ouverte aux titulaires du bac ou équivalent et aux adultes de niveau bac avec expérience professionnelle. Ce recrutement en contrat de professionnalisation est réalisé par le responsable pédagogique et le Crédit Agricole des Savoie.

Conditions d'admission

La formation est ouverte aux titulaires du bac ou équivalent et aux adultes niveau bac avec expérience professionnelle. Ce recrutement en contrat pro est réalisé par le Crédit Agricole des Savoie.

Et après

Métiers visés et insertion professionnelle

Assistant(e) de clientèle en agence bancaire

Infos pratiques

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 10 décembre 2024

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité

UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC

Contacts

Responsable pédagogique

Marine Gauthier
+33 4 50 66 60 01
Marine.Gauthier@univ-savoie.fr

Secrétariat pédagogique

Elise Crey
+33 4 50 09 22 97
elise.crey@univ-smb.fr

Scolarité administrative

Formation Continue
Formation.Continue@univ-savoie.fr

Campus

Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 10 décembre 2024

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité

UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC

Programme

DU - Assistant de clientèle

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Economie bancaire	MODULE	8h	8h		
Marketing de base	MODULE	8h	8h		
Nouveaux canaux de distribution	MODULE	8h	8h		
Fondamentaux du droit	MODULE	14h	14h		
AMF	MODULE	16h	16h		
Fiscalité	MODULE	14h	14h		
Informatique	MODULE	14h	14h		
Produits bancaires et risques	MODULE	24h	24h		
Négociation et vente des produits financiers	MODULE	24h	24h		
Techniques d'assurances	MODULE	12h	12h		
Techniques de crédit à la consommation	MODULE	14h	14h		
Psychologie pour la vente	MODULE	12h	12h		
Communication commerciale	MODULE	10h	10h		
Projet professionnel tutoré	MODULE	16h	16h		
Suivi mémoire	MODULE	16h	16h		
Fondamentaux du téléphone & mail	MODULE	12h	12h		
Gestion du stress	MODULE	6h	6h		
Performance-coaching	MODULE	8h	8h		
Technique d'expression et projet Voltaire	MODULE	8h	8h		

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 10 décembre 2024

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité