

Présentation

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Beatrice Gorchs-Gelzer

☎ +33 4 79 75 84 82

✉ Beatrice.Gorchs-Gelzer@univ-savoie.fr

Responsable pédagogique

Carole Ollagnon-Delroise

Campus

🏠 Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette

Programme

CU - Outils de l'amiable

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Module 1 Conflits	BLOC				0 crédits
Intégration et introduction aux MARD	MODULE	2h			
Sociologie du conflit	MODULE	5h			
Dynamique du conflit	MODULE	14h			
Module 2 Outils de résolution amiable des conflits	BLOC				0 crédits
Négociation raisonnée	MODULE	7h			
Méthodes de négociation	MODULE	14h			
Techniques d'entretien et de communication	MODULE	14h			
Outils issus de la CNV	MODULE	14h			
Neurosciences et outils issus de la PNL	MODULE	14h			
Mise en pratique des différents outils	MODULE	4h			