

Présentation

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Beatrice Gorchs-Gelzer

☎ +33 4 79 75 84 82

✉ Beatrice.Gorchs-Gelzer@univ-savoie.fr

Responsable pédagogique

Carole Ollagnon-Delroise

Campus

🏠 Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette

Programme

CU - Outils de l'amiable

| | Nature | CM | TD | TP | Crédits |
|--|--------|-----|----|----|-----------|
| Module 1 Conflits | BLOC | | | | 0 crédits |
| Intégration et introduction aux MARD | MODULE | 2h | | | |
| Sociologie du conflit | MODULE | 5h | | | |
| Dynamique du conflit | MODULE | 14h | | | |
| Module 2 Outils de résolution amiable des conflits | BLOC | | | | 0 crédits |
| Négociation raisonnée | MODULE | 7h | | | |
| Méthodes de négociation | MODULE | 14h | | | |
| Techniques d'entretien et de communication | MODULE | 14h | | | |
| Outils issus de la CNV | MODULE | 14h | | | |
| Neurosciences et outils issus de la PNL | MODULE | 14h | | | |
| Mise en pratique des différents outils | MODULE | 4h | | | |