

Veille (VEIL701_GTRANC)



En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Forme d'enseignement :** Cours magistral
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Objectifs

Comprendre l'utilité de la veille pour une organisation, connaître les différents types de veille et outils à disposition

Heures d'enseignement

CM Cours Magistral 9h

Plan du cours

1. Introduction à la veille, définitions et concepts clés
2. Les différentes typologies de veille et leurs objectifs
3. Méthodologies : cycle de veille, processus et outils
4. Illustrations en lien avec le Tourisme

5. Evaluation et cas pratiques

Compétences visées

Mettre en place une méthodologie de veille à partir d'objectifs fixés

Maîtriser des outils de collecte d'informations et les synthétiser

Bibliographie

<https://www.leslivresblancs.fr/dossier/la-veille-en-entreprise-de-z> <https://www.kbcrawl.com/fr/intelligence-economique/>

Infos pratiques

Campus

› Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette