

## UE05 Répondre aux besoins des clients



### Présentation

Nature : UE

### Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Conduire l'entrée en relation et gérer le quotidien	EC	17,5h	17,5h		2 crédits
Exploiter la documentation comptable	EC	7h	7h		1 crédits
Accompagner le professionnel	EC	31,5h	31,5h		2 crédits
Mener un entretien professionnel	EC	17,5h	17,5h		2 crédits

### Infos pratiques

#### Lieux

> Annecy-le-Vieux (74)