

Techniques d'entretien et de communication (MODU23_MARD)



En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Techniques d'entretien et de communication

Outils de l'écoute active (questionnement, reformulation)

Mise en situation

Objectifs

Acquisition des outils au service du négociateur

Heures d'enseignement

Techniques d'entretien et de communication - CM

Cours Magistral

14h

Compétences acquises

Macro-compétence

Micro-compétences

Infos pratiques

Lieux

- Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)
-

Campus

- Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette