

SAE105 Recueil de besoins (SAE105_INFO)



Composante
IUT d'Annecy



Période de
l'année
Tous les ans

En bref

- **Date de début des cours:** 1 sept. 2025
- **Langues d'enseignement:** Français
- **Méthodes d'enseignement:** En présence
- **Forme d'enseignement :** Situation d'apprentissage et d'évaluation
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Dans un contexte professionnel, un client demande de formaliser ses attentes liées à un projet.

Objectifs

La problématique professionnelle est la conduite de projet à partir d'un besoin client. Cette SAE permet une première approche du recueil de besoins à travers le dialogue continu avec le client pour affiner les attentes fonctionnelles.

Heures d'enseignement

SAE105 Recueil de besoins - TP	Travaux Pratiques	3h
SAE105 Recueil de besoins - PTUT	Projet tutoré	12h
SAE105 Recueil de besoins - TD	Travaux Dirigés	3h

Pré-requis obligatoires

R1.02 : Développement d'interface web

R1.08 : Introduction à la gestion des organisations

R1.11 : Bases de la communication

Plan du cours

- Présentation du sujet de la saé
- Jouer le rôle du client pour compléter le besoin
- Visionner vidéo demande client
- Rédaction du questionnaire
- Définir personas
- Définir faire maquette
- Présentation des solutions

Informations complémentaires

Livrables attendus dans le monde professionnel :

- questionnaire destiné au client
- présentation des besoins (maquettes, scénarios, persona ...) s'appuyant sur des outils de bureautique
- présentation orale accompagnée de différents supports numériques (site web, affiche, powerpoint...)

Compétences visées

Identifier les besoins métiers des clients et des utilisateurs

Libellé court : SAE105_INFO

Nature : MODULE

Infos pratiques

Lieux

➤ Annecy-le-Vieux (74)

Campus

➤ Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux

Contacts

Responsable du cours

Emmanuelle Graziano

☎ +33 4 50 66 60 23

✉ Emmanuelle.Graziano@univ-savoie.fr