

RES502 Management et assurance qualité



En bref

- › **Langues d'enseignement:** Français
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Objectifs : manager et animer une équipe tout en assurant la qualité des produits ou services proposés :

- Gestion de la qualité : méthodes du management de la qualité (méthode PDCA, diagramme d'Ishikawa, norme ISO 9001, processus d'évaluation, satisfaction client...);
- Exploitation des référentiels ou guides autour de l'éco-conception et la sobriété numérique ;
- Accompagnement du changement, méthodes de management ;
- Construire un projet et le défendre dans un cadre professionnel ;
- Gérer le suivi des tâches, motiver son équipe, suivre les livrables ;
- Construction et utilisation d'outils de suivi d'avancement de projet (tableau de bord, diagramme de gantt, etc.).

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	1h
TD	Travaux Dirigés	1h
TP	Travaux Pratiques	1h

Compétences visées

- Entreprendre dans le secteur du numérique
- Exprimer un message avec les médias numériques pour informer et communiquer

Infos pratiques

Lieux

- › Le Bourget-du-Lac (73)
-

Campus

- › Le Bourget-du-Lac / campus Savoie Technolac