

# RES410 Relation client omnicanal (RES410\_TCPRO)



## En bref

- **Langues d'enseignement:** Français
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Heures d'enseignement

|                                       |                 |    |
|---------------------------------------|-----------------|----|
| RES410 Relation client omnicanal - CM | Cours Magistral | 8h |
| RES410 Relation client omnicanal - TD | Travaux Dirigés | 8h |

### Compétences acquises

| Macro-compétence | Micro-compétences |
|------------------|-------------------|
|------------------|-------------------|

## Infos pratiques

### Lieux

- Annecy-le-Vieux (74)

### Campus

- Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux