

# RES316 Fondamentaux de la relation client (RES316\_TCPRO)



Composante  
IUT d'Annecy

## En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

---

### Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	8h
TD	Travaux Dirigés	8h

**Libellé court :** RES316\_TCPRO

**Nature :** MODULE

## Infos pratiques

---

### Lieux

- > Annecy-le-Vieux (74)

### Campus

- > Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux