

RES316 Fondamentaux de la relation client (RES316_BDMRC)

 Composante
IUT d'Annecy

En bref

- › **Langues d'enseignement:** Français
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Heures d'enseignement

RES316 Fondamentaux de la relation client - CM	Cours Magistral	4h
RES316 Fondamentaux de la relation client - TD	Travaux Dirigés	9h

Compétences acquises

Macro-compétence	Micro-compétences

Infos pratiques

Lieux

- › Annecy-le-Vieux (74)

Campus

› Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux