

# RES316 Fondamentaux de la relation client (RES316\_BDMRC)



Composante  
IUT d'Annecy

## En bref

- › **Langues d'enseignement:** Français
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

---

### Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	4h
TD	Travaux Dirigés	9h

## Infos pratiques

---

### Lieux

- › Annecy-le-Vieux (74)

### Campus

- › Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux