

Pilotage de la performance



En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Objectifs

Ce cours a pour objet une revue sommaire des approches d'évaluation (indicateurs et tableaux de bord) et de pilotage de la performance ainsi que leur application dans un contexte de chaîne logistique.

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	6h
TD	Travaux Dirigés	6h

Pré-requis obligatoires

Connaissances du milieu industriel (Gestion industrielle intra et inter-entreprises (SC))

Plan du cours

La performance industrielle : définition et pilotage
Les systèmes d'indicateurs de performance
Application à la SC : Modèle SCOR

Compétences visées

Approches d'évaluation de la performance
Application au pilotage d'une SC

Bibliographie

L'indicateur de performance, concepts et applications, Lamia Berrah (2002) Cepadues.

Le tableau de bord prospectif, Robert-S Kaplan et David-P Norton (2003) Editions d'Organisation

<http://docs.huihoo.com/scm/supply-chain-operations-reference-model-r11.0.pdf>

Infos pratiques

Contacts

Responsable du cours

Lamia Berrah

☎ +33 4 50 09 65 82

✉ Lamia.Berrah@univ-savoie.fr

Lieux

› Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

Campus

› Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette