

# Performance industrielle (GIND910\_MI)



## En bref

- **Langues d'enseignement:** Français
- **Méthodes d'enseignement:** En présence
- **Forme d'enseignement :** Cours magistral
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Description

Le but de cet enseignement est le positionnement des notions respectives de performance industrielle et de démarche d'amélioration tant d'un point de vue conceptuel que d'un point de vue opérationnel. La problématique de l'expression de la performance, aujourd'hui multicritère et multi-niveau, est abordée via la notion d'indicateur et de système. Des méthodes et outils de mise en place sont étudiés.

A la lumière du lien entre performance industrielle et amélioration, une définition et une typologie de cette dernière sont proposées. La notion de démarche d'amélioration est alors traitée, sur la base des principales étapes qu'elle implique. Les démarches les plus utilisées en milieu industriel sont considérées plus particulièrement.

Enfin une part assez importante est laissée aux témoignages industriels et à la découverte de la performance sur le terrain au travers de la visite d'une entreprise pilote dans le domaine.

### Objectifs

Appréhension de la notion de performance

Déploiement des objectifs

Mise en place d'un système d'indicateurs de performance

Application de deux méthodes d'amélioration majeures (Lean et 6 sigma)

---

## Heures d'enseignement

|    |                   |       |
|----|-------------------|-------|
| CM | Cours Magistral   | 13,5h |
| TD | Travaux Dirigés   | 12h   |
| TP | Travaux Pratiques | 12h   |

---

## Pré-requis obligatoires

Les enseignements sur la :

- Gestion de production et qualité
  - Gestion de production approfondie
- 

## Plan du cours

1. Le concept de performance industrielle
2. L'indicateur de performance
3. L'indicateur de performance dans la boucle de pilotage
4. Le système d'indicateurs de performance
5. La performance dans l'entreprise ADIXEN Pfeiffer ( témoignage et visite)
6. Les principes d'une démarche d'amélioration industrielle, le guide PETRA
7. Une démarche particulière : le 6 sigma

Intitulés TP

- TP1 et TP2 : démarche d'amélioration Industrielle : Jeu CIPE
- TP3 : étude d'un cas industriel sur un site pilote

---

## Compétences visées

Comprendre les enjeux de la performance industrielle

Comprendre les fondamentaux d'une démarche d'amélioration industrielle

---

## Bibliographie

- L'indicateur de performance, concepts et applications, Lamia Berrah (2002), Cepadues.
- Le tableau de bord prospectif, Robert-S Kaplan et David-P Norton (2003), Editions d'Organisation,
- 6 sigma : comment l'appliquer, Maurice Pillet, (2003) Editions d'Organisation,
- Kaizen la clé de la compétitivité japonaise, Masaaki Imai, (1988) Eyrolles
- Multiple Criteria Decision Analysis: State of the Art Surveys, Ergott, Figueira et Greco, (2005) Springer
- Toyota Production System, Taiichi Ohno, (1988) Productivity Press
- Décision et décideur en milieu industriel, Lamia Berrah et Vincent Clivillé (2022), éditions ISTE

**Libellé court :** GIND910\_MI

**Nature :** MODULE

## Infos pratiques

---

### Lieux

➤ Annecy-le-Vieux (74)

---

## Contacts

Responsable du cours

Lamia Berrah

☎ +33 4 50 09 65 82

✉ Lamia.Berrah@univ-savoie.fr