

Performance de l'entreprise 1/2



ECTS
crédits



Composante
IAE Savoie
Mont Blanc

En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Méthode d'enseignement:** En présence
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Non

Présentation

Description

Après un rappel concernant les notions de performance et d'indicateur de performance, cet enseignement aura pour objet de traiter de la notion de systèmes d'indicateurs, sa définition et les outils associés, notamment ceux de l'aide à la décision. Des témoignages industriels compléteront la vision théorique proposée.

Objectifs

À l'issue de cet enseignement, les étudiants auront une idée sur la notion de système d'indicateurs de performance et des outils opérationnels pour sa mise en place.

Heures d'enseignement

Performance de l'entreprise 1/2 - CM	Cours Magistral	10h
Performance de l'entreprise 1/2 - TD	Travaux Dirigés	10h

Plan du cours

1. Les pré-requis : la performance, les notions de boucle de rétroaction, d'objectif, de mesure, d'expression de la performance, de critère de performance

Le concept d'indicateur de performance

Les opérateurs utilisés pour l'expression de la performance

2. Le système d'indicateurs de performance SIP

3. Témoignage industriels

Compétences visées

Indicateurs et Systèmes d'Indicateurs de Performance.

Méthodes de mise en place des Systèmes d'Indicateurs de Performance.

Méthodes d'analyse multicritère.

Bibliographie

P. Lorino Méthodes et pratiques de la performance : Le pilotage par les processus et les compétences 1997 Editions d'Organisation

R.-S. Kaplan, D.-P. Norton Le tableau de bord prospectif 2003 Editions d'Organisation

L. Berrah L'indicateur de performance : Concepts et Applications 2002 Cépadués

Infos pratiques

Contacts

Responsable du cours

Lamia Berrah

☎ +33 4 50 09 24 48

✉ Lamia.Berrah@univ-savoie.fr

Lieux

➤ Anancy-le-Vieux (74)

Campus

➤ Anancy / campus d'Anancy-le-Vieux