

# Management et communication technique (SHES801\_PACYFISA)



## En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Description

l'objectif de ce module est :

- de donner au futur ingénieur les principaux outils de connaissance de soi pour lui permettre de mieux communiquer et d'assumer positivement sa responsabilité future, qu'elle soit d'ordre fonctionnelle ou hiérarchique ;
- d'accompagner, par paliers méthodologiques progressifs, le futur ingénieur dans la conduite et la restitution des ses différents projets.

### Objectifs

Ce cours vise à rendre l'élève apte à :	Niveau	A l'issue de ce cours l'élève sera capable :
définir les principaux outils de connaissance de soi pour lui permettre de mieux communiquer et d'assumer positivement sa responsabilité future, qu'elle soit d'ordre fonctionnelle ou hiérarchique	Maîtrise	d'avoir une communication adaptée
		d'assumer sa responsabilité future

conduire et restituer ses différents projets	Maîtrise	de préparer les rapports et les présentations des projets menés en entreprise
--	----------	---

## Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	6h
TD	Travaux Dirigés	4h
TP	Travaux Pratiques	12h

## Pré-requis obligatoires

- Le modèle des Préférences Cérébrales de Herrmann
- Les approches « organisation » (gestion du temps, délégation) et « résolution de problèmes » abordés en Développement Cognitif/Intro management (SHES591)

Les préparations/restitutions du thème préparatoire « conduite de projet et Cahier des Charges du projet technique élargie »

## Plan du cours

1. Inventaire des principaux changements stratégiques, technologiques, organisationnels à l'œuvre dans l'entreprise et dans la Société, leurs conséquences sur la gestion de l'humain : rétrospective historique et sociologique,
2. Approfondissement de la notion de responsabilité et de responsabilisation
3. Développement Personnel :
  - bases de communication responsable et affirmative
  - approche Analyse Transactionnelle : l'autodiagnostic des « états du Moi », des messages conditionneurs, positions de vie

### Intitulés TP

- Acquisition de la terminologie projet (enjeux, objectifs, indicateurs, moyens, contraintes, PDCA, validation, pérennisation)
- Elaboration d'une grille « contexte » et définition des qualités et attendus d'un chef de projet sur la base Herrmann
- Période fin projet « technique » conduite du projet « gestion » : Suivi et travaux d'accompagnement sur les projets ; conseils terrain mutuels
- Apports méthodologiques : argumentation démonstration
- Apports expression écrite /orale

## Informations complémentaires

---

## Bibliographie

Les secrets de la communication

John Grinder

L'essentiel du management des entreprises

Samuel Josien

---

## Compétences acquises

**Macro-compétence**

**Micro-compétences**

---

## Infos pratiques

---

### Lieux

➤ Annecy-le-Vieux (74)

---

### Campus

➤ Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux