

Management du tour operating (TOOP801_MDTCY)



En bref

- › **Langues d'enseignement:** Français
- › **Méthodes d'enseignement:** En présence
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Objectifs

- * Connaître le processus complet de création et de mise en production d'un voyage, depuis l'idée du produit jusqu'au départ du premier client.
- * S'imprégner de la culture des TO français et étrangers.

Heures d'enseignement

| | | |
|----|-----------------|----|
| CM | Cours Magistral | 9h |
| TD | Travaux Dirigés | 9h |

Pré-requis obligatoires

Connaissance du secteur et des acteurs du tour operating

Plan du cours

Approche théorique :

- * Définition des attentes des clients

- * Stratégie de gamme pour un nouveau produit
- * Stratégie de yield management
- * Mise en production
- * La notion de tourisme durable dans le tourisme outdoor
- * Prix, marge espérée et enjeux financiers
- * Rédaction du document de vente
- * Optimisation du remplissage, stocks, regroupement de TO, reventes mutuelles
- * La sécurité du voyage, rapatriement, gestion de crise, SAV

Approche pratique :

- * Mise en situation pour la création d'une offre de voyage
- * Calcul de prix et construction d'un tableur tarifaire
- * Rédaction d'une fiche technique
- * Mise en place d'une action de tourisme durable
- * Mise en place d'une enquête de satisfaction

Compétences visées

- * Capacité à construire une offre de voyage (produit et gamme)
- * Capacité à mettre en place une stratégie de yield management
- * Capacité à rédiger et construire une fiche technique
- * Capacité à réaliser un départ
- * Connaissance de la culture du monde des tour-opérateurs

Bibliographie

- * La presse touristique : L'écho du tourisme, Tour Hebdo, Le quotidien du tourisme...
- * Tourisme Durable En Montagne - Entre Discours Et Pratiques - Vlès Vincent
- * Vidéos : le Dessous des Cartes de JC Victor, ARTE

Infos pratiques

Contacts

Responsable du cours

Patrick Boucherand

☎ +33 4 79 75 85 85

✉ Patrick.Boucherand@univ-savoie.fr

Lieux

- › Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)
-

Campus

- › Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette