

Leadership in Hotel Operations (LEAD801_HMRCY)

 ECTS
2 crédits

 Composante
IAE Savoie
Mont Blanc

En bref

- › **Langues d'enseignement:** Anglais
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui
- › **Repères:**
Intitulé : Shine : Développement de compétences comportementales, soft skills

Descriptif

Ce cours développe les compétences relationnelles des étudiants

Affichage web : Oui

Intitulé : Shine : Approche interdisciplinaire

Descriptif

Une approche interdisciplinaire est adoptée dans ce cours

Affichage web : Oui

Présentation

Objectifs

An introduction into whitbread PLC and Premier inn hotels

Insight into key performance indicators

Engagement, recognition and the power of strong conversations

Inclusive Leadership / diversity + inclusion

How to deal change

Heures d'enseignement

| | | |
|-------------------------------------|-----------------|----|
| Leadership in hotel operations - CM | Cours Magistral | 6h |
| Leadership in hotel operations - TD | Travaux Dirigés | 6h |

Pré-requis obligatoires

Aucun

Plan du cours

Day 1

Whitbread PLC / Premier Inn insight, roles / structures

Key performance indicators

Day 2

How to engage your team + the importance of recognition

How to conduct a staff appraisal

Inclusive leadership - Diversity & Inclusion

How to lead change

Informations complémentaires

Responsable du cours : Laura HINSON YATES

Compétences visées

1- Whitbread & Premier inn

2 - Leading people - Power of a great 121

3 - Hotel management - mesuring success

4 - Leading in a inclusive world

5 - The power of engagent + recognition

Repères

Intitulé : Shine : Développement de compétences comportementales, soft skills

Descriptif

Ce cours développe les compétences relationnelles des étudiants

Affichage web : Oui

Intitulé : Shine : Approche interdisciplinaire

Descriptif

Une approche interdisciplinaire est adoptée dans ce cours

Affichage web : Oui

Compétences acquises

Macro-compétence

Micro-compétences

Infos pratiques

Lieux

› Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

Campus

› Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette

