

Leadership in Hotel Operations



ECTS
2 crédits



Composante
IAE Savoie
Mont Blanc

En bref

- > **Langues d'enseignement:** Anglais
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Objectifs

An introduction into whitbread PLC and Premier inn hotels

Insight into key performance indicators

Engagement, recognition and the power of strong conversations

Inclusive Leadership / diversity + inclusion

How to deal change

Heures d'enseignement

| | | |
|----|-----------------|----|
| CM | Cours Magistral | 6h |
| TD | Travaux Dirigés | 6h |

Pré-requis obligatoires

Aucun

Plan du cours

Day 1

Whitbread PLC / Premier Inn insight, roles / structures

Key performance indicators

Day 2

How to engage your team + the importance of recognition

How to conduct a staff appraisal

Inclusive leadership - Diversity & Inclusion

How to lead change

Informations complémentaires

Responsable du cours : Laura HINSON YATES

Compétences visées

- 1- Whitbread & Premier inn
- 2 - Leading people - Power of a great 121
- 3 - Hotel management - mesuring success
- 4 - Leading in a inclusive world
- 5 - The power of engagent + recognition

Infos pratiques

Lieux

- › Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

Campus

› Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette