

# La performance du système de production 2



#### En bref

> Langues d'enseignement: Français

> Méthodes d'enseignement: En présence

> Forme d'enseignement : Travaux dirigés

> Ouvert aux étudiants en échange: Oui

## Présentation

### Description

Cette matière traite des notions fondamentales autour de la performance industrielle, traitées sur la première année L1 et la troisième année L3. L'objet de l'enseignement dispensé sur cette troisième année est d'apporter aux étudiants les fondamentaux autour de la notion d'indicateur de performance, sa définition et les typlogies qui lui sont associées. Une formalisation y est proposée ainsi que de la pratique et des témoignages industriels.

# **Objectifs**

Maîtrise de la notion d'indicateur de performance et de sa mise en place selon le contexte

## Heures d'enseignement

CM Cours Magistral 15h

TD Travaux Dirigés 10,5h

#### Pré-requis obligatoires





Notions générales sur la performance industrielles et connaissances sur le milieu industriel

#### Plan du cours

- \* L'indicateur de performance : concepts, paramètres, typologie, mise en place (Lamia Berrah : 9hC + 3hTD))
- \* LeTaux de Rendement Synthétique (Gérard Fournier : 3hC et 3hTD)
- \* Témoignage industriel (Frédéric Louvier : 3hC + 4hTD)

### Compétences visées

Indicateur de performance en milieu industriel

#### **Bibliographie**

L'indicateur de performance, concepts et applications, Lamia Berrah (2002) Cepadues. Le tableau de bord prospectif, Robert-S Kaplan et David-P Norton (2003) Editions d'Organisation

# Infos pratiques

#### **Contacts**

#### Responsable du cours

Lamia Berrah

**J** +33 4 50 09 65 82

Lamia.Berrah@univ-savoie.fr

#### Lieux

> Annecy-le-Vieux (74)

#### Campus

> Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux

