

Intégrer la satisfaction du client (SATI801_CCPAYA)



Composante
IAE Savoie
Mont Blanc

En bref

- **Langues d'enseignement:** Français
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Heures d'enseignement

Intégrer la satisfaction du client - CM	Cours Magistral	3,5h
Intégrer la satisfaction du client - TD	Travaux Dirigés	3,5h

Libellé court : SATI801_CCPAYA

Nature : EC

Infos pratiques

Lieux

- Annecy-le-Vieux (74)

Campus

- Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux

Contacts

Responsable pédagogique

Pierre Baland

☎ +33 4 79 75 85 85

✉ Pierre.Baland@univ-savoie.fr