

Intégrer la satisfaction du client (SATI801_CCPAYA)



En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Heures d'enseignement

Intégrer la satisfaction du client - CM	Cours Magistral	3,5h
Intégrer la satisfaction du client - TD	Travaux Dirigés	3,5h

Compétences acquises

Macro-compétence

Micro-compétences

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Pierre Baland

+33 4 79 75 85 85

Pierre.Baland@univ-savoie.fr

Lieux

➤ Annecy-le-Vieux (74)

Campus

➤ Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux