

# Expérience client/Accueil/rôle du conseiller (EXPE801\_CCPAYA)



## En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Heures d'enseignement

Expérience client/Accueil/rôle du conseiller - CM	Cours Magistral	7h
Expérience client/Accueil/rôle du conseiller - TD	Travaux Dirigés	7h

### Compétences acquises

Macro-compétence

Micro-compétences

## Infos pratiques

### Contacts

Responsable pédagogique

Pierre Baland

+33 4 79 75 85 85

Pierre.Baland@univ-savoie.fr

---

## Lieux

➤ Annecy-le-Vieux (74)

---

## Campus

➤ Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux