

# Etudes qualitatives (approfondissement) (GEST07\_SD MAYA)



## En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Objectifs

- Connaître les différentes méthodologies et techniques de collecte de données qualitatives.
- Apprendre à maîtriser les outils de collecte (guide d'entretien, guide d'animation, grille d'observation, carnet/journal de bord...).
- Savoir appliquer le protocole méthodologique rigoureux adapté aux études qualitatives (fiabilité, validité, biais...).
- Apprendre à analyser des données qualitatives manuellement et automatisée à travers une mise en application concrète.
- Mettre en place un accompagnement lié à la méthodologie du mémoire.

### Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	5,25h
TD	Travaux Dirigés	5,25h

### Pré-requis obligatoires

Cours du M1 :

- Analyse de données enquêtes et panels
- Méthodologie de l'enquête

---

## Plan du cours

### Partie 1

- Rappel sur la démarche d'étude.
- Rappel sur les principales différences entre les études quantitatives et qualitatives.
- Panorama des études qualitatives et présentation des outils de collecte.

### Partie 2

- Discussion sur la fiabilité et critères de validité des études qualitatives.
- Recommandations pour améliorer la qualité de l'échantillon, de la méthode de collecte et de l'analyse.
- Présentation des principaux biais et méthodes pour les éviter.

### Partie 3

- Mise en application d'une étude qualitative : la netnographie.
- Présentation des principes et objectifs de la netnographie.
- Réalisation des différentes phases de collecte et d'analyse de données par groupe d'étudiants.

### Partie 4

- Démarche et présentation des principales méthodes d'analyse de données qualitatives manuelle et automatisée.

---

## Compétences visées

- Savoir sélectionner la méthodologie qualitative la plus adaptée aux objectifs.

- Savoir mettre en place les instruments de collecte appropriés.
- Savoir analyser les données qualitatives collectées.
- Savoir interpréter les résultats obtenus.

---

## Bibliographie

- Gavard-Perret et al (2018), Méthodologie de la recherche en sciences de gestion, Pearson.
- Paillé et Mucchielli (2021), L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales, Armand Colin.
- Miles et Huberman (2003), Analyse des données qualitatives, Bruxelles : de boeck.

**Libellé court :** GEST07\_SD MAYA

**Nature :** EC

## Infos pratiques

---

### Lieux

> Annecy-le-Vieux (74)

---

### Campus

> Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux