UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC

E-tourisme

Composante
IAE Savoie
Mont Blanc

En bref

- **Langues d'enseignement:** Français
- **Méthodes d'enseignement:** En présence
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Objectifs

- Comprendre les enjeux, défis et opportunités du tourisme à l'heure du numérique
- Comprendre le potentiel d'une stratégie numérique pour une destination ou structure touristique.

Heures d'enseignement

E-tourisme - CM	Cours Magistral	10,5h
E-tourisme - TD	Travaux Dirigés	9h

Pré-requis obligatoires

Connaissance en marketing touristique

Plan du cours

1- Qu'est-ce que l'e-tourisme : définition, chiffres clefs, étapes clefs de l'évolution du tourisme, les acteurs de l'écosytème touristique…
2- Les principaux canaux de communication et leviers d'acquisition
3- Définition d'une stratégie digitale performante – les différentes approches

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 21 juin 2023

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité

4- Zoom sur le contenu

Compétences visées

- Savoir optimiser la visibilité d'une structure, d'un produit touristique grâce au digital
- Connaître le panorama d'outils, canaux, leviers à disposition
- Organiser sa communication online
- Savoir définir une stratégie et un plan d'action cohérent

Bibliographie

Marketing digital – Dave Chaffey, Fiona Ellis Chadwick- Pearson
Marketing du tourisme et de l'accueil, KOTLER
Marketing du tourisme - Construire une stratégie efficace, FROCHOT, LEGOHEREL
Marketing 4.0, KOTLER
Internet Marketing - Neila Romdane et Willy Braun – ebg
« Progress in information technology and tourism management : 20 year on and 10 year after the Internet – The state of e-tourism research » – Buhalis – 2008

Etourisme.info : https://www.etourisme.info/

Site web www.lechotouristique.com/
https://www.tom.travel/

Infos pratiques

Contacts

Responsable du cours

Geraldine Charvin
+33 4 79 75 85 85
Geraldine.Charvin@univ-savoie.fr

Lieux

Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 21 juin 2023

UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC

Campus

Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 21 juin 2023

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité