

# E-commerce (ECOM501\_MCAY)



## En bref

- › **Langues d'enseignement:** Français
- › **Méthodes d'enseignement:** En présence
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Objectifs

Ce cours a pour objectif d'étudier les stratégies du e-commerce au travers :

- # des axes de développement du e-commerce,
- # du panorama des modèles d'affaire de e-commerce,
- # des stratégies de commercialisation à l'ère du numérique,
- # de la réalisation d'un site de e-commerce,

du comportement du consommateur en ligne.

### Heures d'enseignement

|    |                 |       |
|----|-----------------|-------|
| CM | Cours Magistral | 19,5h |
|----|-----------------|-------|

### Pré-requis obligatoires

- # Connaissances de base du marketing et du marketing digital.

- # Esprit d'ouverture et curiosité sur le thème du e-commerce.
- 

## Plan du cours

PARTIE 1 : Qu'est-ce que le e-commerce?

- # Chapitre 1 : Notions de base sur le e-commerce
- # Chapitre 2 : E-commerce et distribution multicanal

PARTIE 2 : Mise en œuvre du e-commerce et comportement du consommateur en ligne

- # Chapitre 1 : Réalisation d'un site de e-commerce
  - # Chapitre 2 : Comportement du consommateur en ligne
- 

## Compétences visées

- # Connaissance des axes de développement du e-commerce
  - # Connaissance des différents modèles d'affaire de e-commerce
  - # Compréhension des stratégies de commercialisation et du comportement du consommateur en ligne
  - # Capacité à développer une stratégie marketing pertinente pour un site de e-commerce (prise en compte du comportement du consommateur et du marché plus globalement)
- 

## Bibliographie

- # H. Isaac, 2017, E-commerce – vers le commerce connecté, Pearson.
  - # P. Volle, 2014, E-commerce de la stratégie à la mise en œuvre opérationnelle, Pearson.
  - # T. Stenger, 2014, E-marketing & e-commerce : concepts, outils, pratiques, Dunod.
- 

## Compétences acquises

### Macro-compétence

### Micro-compétences

# Infos pratiques

---

## Lieux

- › Annecy-le-Vieux (74)
- 

## Campus

- › Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux