

E-commerce



En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Objectifs

Ce cours a pour objectif d'étudier les stratégies du e-commerce au travers :

- # des axes de développement du e-commerce,
- # du panorama des modèles d'affaire de e-commerce,
- # des stratégies de commercialisation à l'ère du numérique,
- # de la réalisation d'un site de e-commerce,

du comportement du consommateur en ligne.

Heures d'enseignement

CM Cours Magistral 19,5h

Pré-requis obligatoires

- # Connaissances de base du marketing et du marketing digital.

Esprit d'ouverture et curiosité sur le thème du e-commerce.

Plan du cours

PARTIE 1 : Qu'est-ce que le e-commerce?

Chapitre 1 : Notions de base sur le e-commerce

Chapitre 2 : E-commerce et distribution multicanal

PARTIE 2 : Mise en œuvre du e-commerce et comportement du consommateur en ligne

Chapitre 1 : Réalisation d'un site de e-commerce

Chapitre 2 : Comportement du consommateur en ligne

Compétences visées

Connaissance des axes de développement du e-commerce

Connaissance des différents modèles d'affaire de e-commerce

Compréhension des stratégies de commercialisation et du comportement du consommateur en ligne

Capacité à développer une stratégie marketing pertinente pour un site de e-commerce (prise en compte du comportement du consommateur et du marché plus globalement)

Bibliographie

H. Isaac, 2017, E-commerce – vers le commerce connecté, Pearson.

P. Volle, 2014, E-commerce de la stratégie à la mise en œuvre opérationnelle, Pearson.

T. Stenger, 2014, E-marketing & e-commerce : concepts, outils, pratiques, Dunod.

Infos pratiques

Lieux

> Annecy-le-Vieux (74)

Campus

› Anancy / campus d'Anancy-le-Vieux