

SAVE501 Développer son savoir-être (SAVE501_ATM)



En bref

- **Méthodes d'enseignement:** En présence
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Objectifs

Acquérir un savoir-faire relationnel c'est-à-dire trouver le juste comportement face à une situation donnée.

Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	17,5h
----	-----------------	-------

Pré-requis obligatoires

- Être à l'écoute
- Avoir naturellement de l'empathie, de la bienveillance
- S'adapter rapidement

Plan du cours

1. Qu'est-ce que le savoir-être ?
2. L'attitude à adopter
3. Assumer ses responsabilités
4. Soigner la relation avec l'autre

5. Agir en conséquence

Informations complémentaires

Responsable du cours : Nathalie RAGUIN

Compétences visées

- Analyser une demande
- Sélectionner l'information
- Adopter une attitude appropriée
- Être force de proposition

Bibliographie

1. LABRUFFE, Alain, 2008, Le savoir-être ! Un référentiel d'excellence, 2e édition, La Plaine-St-Denis : Afnor, 250 p

Infos pratiques

Lieux

- Le Bourget-du-Lac (73)

Campus

- Le Bourget-du-Lac / campus Savoie Technolac