UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC

Développer son savoir-être

ECTS
2 crédits

Composante
IAE Savoie Mont Blanc

En bref

- **Méthodes d'enseignement:** En présence
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Objectifs

Acque#rir un savoir-faire relationnel c'est-a#-dire trouver le juste comportement face a# une situation donne#e.

Heures d'enseignement

Développer son savoir-être - TD	Travaux Dirigés	19,5h

Pré-requis obligatoires

• Etre a# l'e#coute
• Avoir naturellement de l'empathie, de la bienveillance
• S'adapter rapidement

Plan du cours

1. Qu'est-ce que le savoir-e#tre ?
2. L'attitude a# adopter
3. Assumer ses responsabilite#s
4. Soigner la relation a# l'autre

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 29 juin 2022

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité

5. Agir en conse#quence

Informations complémentaires

Responsable du cours : Nathalie RAGUIN

Compétences visées

• Analyser une demande
• Se#lectionner l'information
• Adopter une attitude approprie#e
• Etre force de proposition

Bibliographie

1. LABRUFFE, Alain, 2008, Le savoir-e#tre ! Un re#fe#rentiel d'excellence, 2e e#dition, La Plaine-St-Denis : Afnor, 250 p

Infos pratiques

Lieux

- Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

Campus

- Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 29 juin 2022

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité