

Développer son savoir-être



En bref

- › **Méthodes d'enseignement:** En présence
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Objectifs

Acquiesrir un savoir-faire relationnel c'est-a#-dire trouver le juste comportement face a# une situation donne#e.

Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	19,5h
----	-----------------	-------

Pré-requis obligatoires

- Etre a# l'e#coute
- Avoir naturellement de l'empathie, de la bienveillance
- S'adapter rapidement

Plan du cours

1. Qu'est-ce que le savoir-e#tre ?
2. L'attitude a# adopter
3. Assumer ses responsabilite#s
4. Soigner la relation a# l'autre

5. Agir en conséquence

Informations complémentaires

Responsable du cours : Nathalie RAGUIN

Compétences visées

- Analyser une demande
 - Sélectionner l'information
 - Adopter une attitude appropriée
 - Être force de proposition
-

Bibliographie

1. LABRUFFE, Alain, 2008, Le savoir-être ! Un référentiel d'excellence, 2e édition, La Plaine-St-Denis : Afnor, 250 p

Infos pratiques

Lieux

› Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

Campus

› Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette