# Management des relations professionnelles (PERS01_ALOCYA)

ECTS
1 crédits

Composante
IAE Savoie Mont Blanc

## En bref

- **Langues d'enseignement:** Français
- **Méthodes d'enseignement:** En présence
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

# Présentation

## Objectifs

Ce cours vise l'apprentissage de concepts et de techniques qui constituent des savoirs pour l'amélioration des relations professionnelles et le développement personnel dans le domaine du travail, de l'entreprise et de l'emploi.
Ces savoirs permettent pour l'essentiel le développement de soft skills en lien avec les travaux issus de la sociologie du travail, de la psychologie des organisations et des sciences du comportement.
Ce cours permettra d'associer une approche conceptuelle et une démarche empirique au travers de mini études de cas et jeux de rôle. Il entend fournir aux étudiants les instruments d'analyse afin de développer des relations professionnelles respectueuses de l'humain en contexte organisationnel.

## Heures d'enseignement

| | | |
|---|---|---|
| CM | Cours Magistral | 7h |
| TD | Travaux Dirigés | 7h |

## Pré-requis obligatoires



Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 14 décembre 2023

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité

Connaissance des fondamentaux de la fonction RH

## Plan du cours

Chapitre 1. Introduction aux relations professionnelles
Chapitre 2. Les soft skills : des qualités aux compétences comportementales
Chapitre 3. Les principaux leviers d'action et outils d'analyse

## Compétences visées

A l'issue de ce cours, les étudiants :
• auront une meilleure connaissance des dynamiques d'interaction sociale en contexte professionnel ;
• seront capables d'analyser les dynamiques de relations professionnelles
à l'œuvre en vue d'ajuster leur comportement ;
• seront en mesure d'appréhender, analyser et désamorcer des situations de conflits interpersonnels ;

# Infos pratiques

## Contacts

### Responsable du cours

Sabrina Perugien
+33 4 79 75 85 85
Sabrina.Perugien@univ-savoie.fr

## Lieux

- Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

## Campus

- Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette



Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 14 décembre 2023