

# CRM et stratégie de la relation client



ECTS  
crédits



Composante  
IAE Savoie  
Mont Blanc

## En bref

- › **Langues d'enseignement:** Français
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Non

## Présentation

### Heures d'enseignement

CRM et stratégie de la relation client - CM	Cours Magistral	14h
CRM et stratégie de la relation client - TD	Travaux Dirigés	14h

## Infos pratiques

### Lieux

- › Anancy-le-Vieux (74)

### Campus

- › Anancy / campus d'Anancy-le-Vieux