

# Conso. responsable et comportement du consommateur (GEST08\_SD MAYA)



## En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Objectifs

L'objectif principal du cours est d'approfondir l'étude du comportement du consommateur dans le champ de la consommation responsable par

- \* un panorama de consommation responsable,
- \* l'approfondissement de techniques favorisant le changement de comportement des individus telles que le Nudge, et l'analyse du rôle relatif de l'information (en particulier l'étiquetage environnemental) et du goût dans le processus de choix des produits alimentaires

### Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	14,25h
TD	Travaux Dirigés	14,25h

### Plan du cours

La question de l'éthique

- Introduction : Pourquoi la question de l'éthique se pose-t-elle avec tant d'acuité aujourd'hui ?

- L'éthique et la RSE
- Ethique, morale, déontologie, droit : définition des concepts
- Le « système de management de l'éthique »

Le cas spécifique des produits alimentaires

- Les caractéristiques intrinsèques et extrinsèques du produit : statut, rôle, interactions, effets sur le comportement
- Implications managériales : état de l'art et des pratiques.

---

## Compétences visées

- \* Meilleure compréhension du concept des comportements éco-responsables
- \* Comment faire changer les comportements ?
- \* Déterminer la combinaison optimale du mix environnemental pour la commercialisation d'un produit alimentaire de consommation responsable.

---

## Bibliographie

Moutot, J-M., & Bascoul, G., (2009). Marketing et développement durable : Stratégie de la valeur étendue, Paris, Dunod.

Devinney, T. M., Auger, P., & Eckhardt, G. M. (2010). The myth of the ethical consumer. Cambridge University Press.

Ertz, M. (2021). Marketing responsable. Editions JFD.

[Recommandations « Développement durable » de l'ARPP](#)

[Le Guide pratique des allégations environnementales - Conseil national de la consommation](#)

[Guide Anti Greenwashing- ADEME](#)

La communication responsable - Alice Audoin, Anne Courtois, Rambaud-Paquin

Jérôme Ballet & Françoise Debry, L'éthique et l'entreprise, Seuil (poche), 2001.

Roland Acquier & Jean-Pascal Jong Aux sources de la Responsabilité Sociale de l'entreprise, AIMS, 2005 (disponible en ligne).

Jean-Jacques Nillès, Pour une approche pragmatique de l'éthique dans la vente, Décisions Marketing, 2001.

Thomas Blanc & alii, Quels sont les ingrédients d'une relation client-fournisseur de qualité ? Décisions Achat, 2014.

Samuel Mercier, L'éthique dans les entreprises, Editions de La Découverte, 2004.

NF ISO 26000, Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale, Editions de l'AFNOR, 2010

Ariely, D. (2017). C'est (vraiment?) moi qui décide. Les raisons cachées de nos choix. Flammarion.

Thaler, R. et Sustein, C. (2012) Nudge : la méthode douce pour changer de comportement. Vuibert

Singler, E. (2015). Green Nudge: Changer les comportements pour sauver la planète. Pearson.

## Infos pratiques

---

### Lieux

› Anancy-le-Vieux (74)

---

### Campus

› Anancy / campus d'Anancy-le-Vieux