

Communication



ECTS
crédits



Composante
IUT de
Chambéry

En bref

› **Langues d'enseignement:** Français

Présentation

Description

Les mécanismes de la communication : -le feed-back, les bruits, les codes, le cadre de référence.- le schéma de la communication.

- Les écueils de la communication.

- Le passage de l'information et ses difficultés : - la perte d'information - l'invention.

- Les techniques d'amélioration de la communication : - l'écoute active et la reformulation, - les attitudes, - les questions, - les principes de base à respecter en situation d'échange.

Heures d'enseignement

Communication - TD	Travaux Dirigés	15h
Communication - CM	Cours Magistral	6h

Infos pratiques

Lieux

› Le Bourget-du-Lac (73)

Campus

› Le Bourget-du-Lac / campus Savoie Technolac