

Communication (COMM501_IDI)

 ECTS
0 crédits

 Composante
IUT de
Chambéry

En bref

- › **Langues d'enseignement:** Français
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Les mécanismes de la communication : -le feed-back, les bruits, les codes, le cadre de référence.- le schéma de la communication.

- Les écueils de la communication.
- Le passage de l'information et ses difficultés : - la perte d'information - l'invention.
- Les techniques d'amélioration de la communication : - l'écoute active et la reformulation, - les attitudes, - les questions, - les principes de base à respecter en situation d'échange.

Heures d'enseignement

Communication - TD	Travaux Dirigés	9h
Communication - CM	Cours Magistral	9h

Compétences acquises

Macro-compétence	Micro-compétences

Infos pratiques

Lieux

- › Le Bourget-du-Lac (73)
-

Campus

- › Le Bourget-du-Lac / campus Savoie Technolac