

## Bloc 4 : Techniques commerciales (BLOC4\_DUCFA\_TC)



Composante  
IUT de  
Chambéry,  
Institut  
Universitaire  
de Formation  
Professionnelle

### En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Description

Préparer les entretiens commerciaux :

- Savoir définir des objectifs qualitatifs et quantitatifs adaptés
- Collecter les informations pertinentes sur l'entreprise et/ou son interlocuteur
- Préparer l'entretien : postures, approche, marge de négociation....

Appréhender le processus de vente :

- Conduire et maîtriser l'entretien de vente
- Travailler l'argumentaire commercial, réponses aux objections courantes :
  - Déterminer le profil de clientèle et adopter un argumentaire approprié
  - Présentation de l'offre et argumentation (Caractéristiques, Avantages, Preuves)
  - Reconnaître les différents types d'objections et les traiter efficacement
  - Identifier les techniques de réfutation des objections, travailler les objections les plus courantes
  - Savoir repérer les freins à l'achat et les signaux d'achat
  - Réaliser une conclusion ou un closing commercial avec méthode
  - Assurer le suivi, les relances, la fidélisation

Réaliser une veille concurrentielle et des produits efficace.

---

## Compétences visées

- Intégrer les techniques opératoires de la négociation
  - Appréhender et développer les étapes d'un entretien d'achat/vente
  - Mener une négociation commerciale
- 

## Compétences acquises

**Macro-compétence**

**Micro-compétences**

---

## Infos pratiques

---

### Lieux

› Le Bourget-du-Lac (73)

---

### Campus

› Le Bourget-du-Lac / campus Savoie Technolac