

# LICENCE PROFESSIONNELLE MÉTIERS DE LA QUALITÉ

## RÉSUMÉ DE LA FORMATION

**Type de diplôme :** Licence professionnelle  
**Domaine :** Sciences, Technologies, Santé  
**Mention :** Métiers de la qualité

## Présentation

La licence professionnelle Métier de la qualité : Qualité des produits et des processus propose une formation professionnalisante en un an après un bac+2, concernant les métiers spécifiques de la qualité :

Maitrise des processus de fabrication dans le but d'améliorer la qualité des produits

- \* Management de la qualité dans le but d'améliorer l'organisation de l'entreprise
- \* Conduire l'amélioration en appliquant des démarches « qualité » d'amélioration

Toutes les entreprises sont concernées qu'elles soient en production ou dans les services.

## Objectifs

L'objectif pédagogique est de former des étudiants capables de :

- \* Formaliser un processus
- \* Standardiser des tâches
- \* Animer des groupes de travail
- \* Former/ communiquer
- \* Réaliser un audit
- \* Trouver des pistes d'amélioration
- \* Mesurer l'amélioration
- \* Appliquer les outils de bases de la qualité : plans d'expériences, AMDEC, SPC...

Pour favoriser l'insertion professionnelle, la formation est exclusivement proposée sous la forme de l'alternance (contrat de professionnalisation), en étroite collaboration avec le centre Tétras, spécialiste depuis toujours de l'alternance.

## Public cible

### PLUS D'INFOS

**Crédits ECTS :** 60

**Durée :** 1 année

**Niveau d'étude :** BAC +3

**Public concerné**

\* Formation en contrat pro

**Nature de la formation :**  
Diplôme national de l'Enseignement Supérieur

### EN SAVOIR PLUS

[Site internet de l'IUT d'ANNECY](#)

ETABLISSEMENT(S)  
PARTENAIRE(S)

[Tétras qui est une association créée par l'Université de Savoie-Mont Blanc et la Chambre Syndicale de la Métallurgie de Haute-Savoie, dont le but est de gérer administrativement la recherche d'entreprise pour les alternants \(<http://www.tetras.univ-savoie.fr>\).](#)

Être titulaire d'un diplôme suivant :

- \* DUT ou BTS Technique
- \* L2 Sciences et technologies

## **UFR, Écoles, Instituts**

IUT d'Annecy

### **Lieu(x) de la formation**

Annecy-le-Vieux (74)

### **Responsable(s)**

Guidoni Nicolas

Nicolas.Guidoni@univ-savoie.fr

Tel. +33 4 50 09 23 05

# LP - Qualité des produits et des processus - Alternance

## Présentation

La Licence Pro **Qualité des Produits et des Processus** est une formation réalisée par [le département QLIO](#) (Qualité, Logistique Industrielle et Organisation) de l'IUT d'Annecy et en partenariat avec le centre [Tétrás](#) (Chambre syndicale de la métallurgie de la Haute-Savoie), dans le cadre d'un [Contrat de Professionnalisation](#) (statut de salarié en alternance). Durée totale de la formation : 12 mois ( $\frac{3}{4}$  du temps en entreprise et  $\frac{1}{4}$  en centre de formation). Permettant d'obtenir un diplôme universitaire de niveau II (bac+3). Cette licence est proposée en Alternance et en [formation continue](#) (VAE).

### PLUS D'INFOS

**Durée** : 1 année

### Public concerné

\* Formation en contrat pro

### EN SAVOIR PLUS

[Site internet de l'IUT d'ANNECY](#)

## Objectifs

- \* Comprendre les mécanismes du management de la qualité (norme ISO 9001, audits, démarche processus, gestion documentaire, ...)
- \* Améliorer la qualité des produits en utilisant les outils de la qualité (AMDEC, SPC, 6 sigma, ...)
- \* Participer à la mise en place et au développement de l'amélioration continue (indicateurs, résolution de problèmes, ...)
- \* Accompagner le personnel dans la mise en place d'actions dans l'esprit de la qualité totale en intégrant les aspects économiques et de communication

## Public cible

Etre titulaire d'un des diplômes suivants :

- DUT ou BTS Technique
- L2 Sciences et technologies

## UFR, Écoles, Instituts

IUT d'Annecy

## Lieu(x) de la formation

Annecy-le-Vieux (74)

## Responsable(s)

Guidoni Nicolas

Nicolas.Guidoni@univ-savoie.fr  
Tel. +33 4 50 09 23 05