

# SAE105 Recueil de besoins



## En bref

- > **Date de début des cours:** 4 sept. 2023
- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Description

Dans un contexte professionnel, un client demande de formaliser ses attentes liées à un projet.

### Objectifs

La problématique professionnelle est la conduite de projet à partir d'un besoin client. Cette SAE permet une première approche du recueil de besoins à travers le dialogue continu avec le client pour affiner les attentes fonctionnelles.

### Heures d'enseignement

TP	Travaux Pratiques	3h
PTUT	Projet tutoré	12h
TD	Travaux Dirigés	3h

### Pré-requis obligatoires

R1.02 : Développement d'interface web

R1.08 : Introduction à la gestion des organisations

## Plan du cours

- \* Visionner vidéo demande client
  - \* Jouer le rôle du client pour compléter le besoin
  - \* Rédiger questionnaires
  - \* Définir personas
  - \* Validation personas
  - \* Définir faire maquette
  - \* Préparer présentation orale
  - \* Présentation des solutions
- 

## Informations complémentaires

Livrables attendus dans le monde professionnel :

- questionnaire destiné au client
  - présentation des besoins (maquettes, scénarios, persona ...) s'appuyant sur des outils de bureautique
  - présentation orale accompagnée de différents supports numériques (site web, affiche, powerpoint...)
- 

## Compétences visées

Identifier les besoins métiers des clients et des utilisateurs

## Infos pratiques

---

### Contacts

Responsable du cours

Pascal Colin

☎ +33 4 50 66 60 05

✉ Pascal.Colin@univ-savoie.fr

---

### Lieux

➤ Annecy-le-Vieux (74)

## Campus

› Anancy / campus d'Anancy-le-Vieux