

SAE105 Recueil de besoins



En bref

- > **Date de début des cours:** 4 sept. 2023
- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Dans un contexte professionnel, un client demande de formaliser ses attentes liées à un projet.

Objectifs

La problématique professionnelle est la conduite de projet à partir d'un besoin client. Cette SAE permet une première approche du recueil de besoins à travers le dialogue continu avec le client pour affiner les attentes fonctionnelles.

Heures d'enseignement

TP	Travaux Pratiques	3h
PTUT	Projet tutoré	12h
TD	Travaux Dirigés	3h

Pré-requis obligatoires

- R1.02 : Développement d'interface web
- R1.08 : Introduction à la gestion des organisations

Plan du cours

- * Visionner vidéo demande client
 - * Jouer le rôle du client pour compléter le besoin
 - * Rédiger questionnaires
 - * Définir personas
 - * Validation personas
 - * Définir faire maquette
 - * Préparer présentation orale
 - * Présentation des solutions
-

Informations complémentaires

Livrables attendus dans le monde professionnel :

- questionnaire destiné au client
 - présentation des besoins (maquettes, scénarios, persona ...) s'appuyant sur des outils de bureautique
 - présentation orale accompagnée de différents supports numériques (site web, affiche, powerpoint...)
-

Compétences visées

Identifier les besoins métiers des clients et des utilisateurs

Infos pratiques

Contacts

Responsable du cours

Pascal Colin

+33 4 50 66 60 05

Pascal.Colin@univ-savoie.fr

Lieux

> Annecy-le-Vieux (74)

Campus

› Anney / campus d'Anney-le-Vieux