

# RES502 Management et assurance qualité



## En bref

- › **Langues d'enseignement:** Français
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Description

- Objectifs : manager et animer une équipe tout en assurant la qualité des produits ou services proposés :
- Gestion de la qualité : méthodes du management de la qualité (méthode PDCA, diagramme d'Ishikawa, norme ISO 9001, processus d'évaluation, satisfaction client...);
  - Exploitation des référentiels ou guides autour de l'éco-conception et la sobriété numérique ;
  - Accompagnement du changement, méthodes de management ;
  - Construire un projet et le défendre dans un cadre professionnel ;
  - Gérer le suivi des tâches, motiver son équipe, suivre les livrables ;
  - Construction et utilisation d'outils de suivi d'avancement de projet (tableau de bord, diagramme de gantt, etc.).

### Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	1h
TD	Travaux Dirigés	1h
TP	Travaux Pratiques	1h

### Compétences visées

- Entreprendre dans le secteur du numérique
- Exprimer un message avec les médias numériques pour informer et communiquer

# Infos pratiques

---

## Lieux

- › Le Bourget-du-Lac (73)
- 

## Campus

- › Le Bourget-du-Lac / campus Savoie Technolac