

# RES111 Bases de la communication



## En bref

- › **Date de début des cours:** 1 sept. 2023
- › **Langues d'enseignement:** Français
- › **Méthodes d'enseignement:** En présence
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Description

Savoirs de référence étudiés :

- Communication verbale et non verbale
- Recherche documentaire, appropriation, réutilisation de l'information, prise de notes, analyse critique des sources
- Développement d'une attitude critique
- Recueil des besoins (méthode de collecte, d'enquête, d'interview)
- Conception de documents de communication (sous divers formats dont numériques)

### Objectifs

L'objectif de cette ressource est d'aborder les fondamentaux de la communication. Cette ressource permet une approche sur l'importance de

bien communiquer face à un client, de formuler ses questions de manière claire et pertinente pour recueillir les besoins du client. La ressource permet de développer l'esprit critique et la capacité d'analyse nécessaires à la collecte d'informations. Enfin, la ressource permet la mise en place et l'appropriation d'outils de communication pour restituer les informations (sous formes diverses du papier au web) à destination d'un client ou d'une équipe.

---

## Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	5h
TD	Travaux Dirigés	14h
TP	Travaux Pratiques	8h

---

## Pré-requis obligatoires

/

---

## Plan du cours

- \* Ecrits professionnels - projet voltaire
  - \* Recherche documentaire
  - \* Posture critique face à l'information
  - \* Compte rendu mis en forme
  - \* Enquête
  - \* Traitements avec Sphinx
  - \* Rédaction rapport d'enquête
  - \* Communication verbale et non verbale : construction du sens
- 

## Informations complémentaires

Prolongement possible : les différents savoirs de référence pourront être approfondis.

---

## Compétences visées

- Installer et configurer un poste de travail
- Identifier les besoins métiers des clients et des utilisateurs
- Identifier ses aptitudes pour travailler dans une équipe

## Infos pratiques

## Contacts

Responsable du cours

Emmanuelle Graziano

☎ +33 4 50 66 60 23

✉ Emmanuelle.Graziano@univ-savoie.fr

---

## Lieux

➤ Anancy-le-Vieux (74)

---

## Campus

➤ Anancy / campus d'Anancy-le-Vieux