

Bloc 5 : Techniques d'animation et communication interpersonnelle & Management



Composante
IUT de
Chambéry,
Institut
Universitaire
de Formation
Professionnelle

En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Communication interpersonnelle :

- S'adapter aux différentes situations de communication
- Prendre en compte l'aspect non verbal de la communication
- Structurer sa pensée pour optimiser sa prise de parole, utiliser les outils rhétoriques adéquats

Management

- Psychosociologie des groupes :

Environnement de l'entreprise : lecture de lieux (espaces de travail, espaces institutionnels)

Groupe social : formation, cohésion, processus et facteurs d'influence, liens

Attitudes : référencement, adhésion, identification, référent.

Construction de l'individu dans le groupe : personnalité, socialisation, imitation, adaptation, intégration...

- Gestion d'une équipe au quotidien :

Différents modes de comportement des individus et du groupe

Leviers de motivation individuelle et d'équipe

Accompagner le changement

- Prévention et gestion des conflits :
 - Différencier le conflit d'autres situations (difficultés, tensions, crises)
 - Comprendre et adopter les comportements efficaces
 - Mettre en place un processus de régulation
-

Compétences visées

- S'exprimer de manière professionnelle et efficace dans une relation interpersonnelle et en groupe
- Exploiter et adapter au mieux les supports de communication écrits et oraux
- Comprendre la dynamique de groupe et se positionner en tant qu'acteur
- S'intégrer à une équipe, participer à la construction d'un projet collectif
- Savoir appréhender et mettre en œuvre les techniques de la motivation
- Identifier et analyser les différents types et niveaux de conflit.
- Résoudre ou gérer le conflit efficacement

Infos pratiques

Lieux

- › Le Bourget-du-Lac (73)
-

Campus

- › Le Bourget-du-Lac / campus Savoie Technolac